

Эффективные формы работы библиотеки ЧГПУ, или Что дает автоматизация современному читателю и библиотекарю

Информатизация общества, усиление значимости информационного фактора обуславливают определяющую роль библиотеки в совершенствовании образовательного потенциала общества, делают ее мощной движущей силой в обеспечении качественного доступа к информации – главному ресурсу человечества. Несогласие с автором статьи А. Стахевичем «Нужна ли библиотека современному вузу?» [5], где он ставит под сомнение процесс отечественной информатизации библиотек, привело к необходимости выразить наши соображения.

По мере развития информационных технологий, позволивших заменить бумажный документооборот безбумажным (электронным), владение информационными технологиями становится не только в один ряд с умениями чтения и письма, но уже не вызывает удивления, и является привычным делом для каждого человека, пользующегося компьютером как коммуникатором связи в многомерном информационном пространстве.

Во-первых, конечно, если раньше главной целью библиотеки считалось удовлетворение потребностей читателей в книге, то сейчас – удовлетворение потребностей читателей в информации, независимо от того, в виде какой публикации она зафиксирована – традиционной или нетрадиционной, т.е. электронной.

Во-вторых, если библиотека воспринималась как книгохранилище, причем это не мешало ей более или менее удовлетворительно выполнять свои социальные функции, то теперь такого рода подход входит в противоречие с объективной действительностью.

В-третьих, происходящие изменения: ускоренный процесс автоматизации и роботизации всех сфер и отраслей производства и управления, наличие развитой инфраструктуры для создания национальных информационных ресурсов, доступность современных информационных технологий, доступность информации любому члену общества, группе лиц, организации, расширение сферы информационной деятельности и услуг – говорят о формировании новых подходов к рассмотрению места библиотеки в информационном пространстве и в инфраструктуре вуза, каким бы он ни был, коммерческим или государственным.

Роль библиотеки в культурном наследии общества подчеркивал Д.С. Лихачев в своей «Книге беспокойств», отмечая, что в культуре страны библиотеки должны стоять на первом месте: «Если, не дай Бог, по какой-либо причине вдруг погибнут университеты, музеи, театры, но библиотеки сохранятся, культура с трудом, но все же будет восстановлена». И далее он утверждает, что «библиотеки – не только основа культуры. Информационные ресурсы, находящиеся в них, – это же основа и экономики, и политики» [3, с. 146].

Вместе с тем по сложившейся традиции в обществе за библиотеками, как и за многими учреждениями культуры, была закреплена функция просветительства, от которой в последнее время почему-то отказываются и библиотековеды, и библиотекари-практики. Н.Е. Добрынина, анализируя просветительскую функцию библиотеки в настоящее время, справедливо отмечает, что на фоне расширяющихся информационных возможностей просветительская функция даже национальных библиотек вырисовывается гораздо отчетливее, становится весомее и нужнее. Автор разделяет понятия «информационная» и «просветительская» функции следующим образом: информационная функция направлена на удовлетворение читательских потребностей, просветительская нацелена на их пробуждение и формирование [2, с. 14]. Так как просвещение – это распространение знаний и обра-

зования, просветительская функция включает в себя и образовательную функцию, но в той степени, в какой библиотека способствует обучению и воспитанию.

Поскольку педагогическая профессия включает различные междисциплинарные аспекты политических, социальных, моральных, психолого-педагогических и эстетических знаний, а проводником для их передачи, посредником для обмена информации выступает библиотека, как информационный центр вуза, то это и определяет все приоритетные направления системы информационной, воспитательной, культурно-просветительной работы с читателями. Система информационной работы и внедрение новых информационных технологий в практику работы позволяют организовать информационную деятельность читателей на высоком уровне и подходить к ней дифференцированно. В зависимости от поставленной цели информационная работа строится с учетом особенностей обучаемых, их уровня подготовки, начиная с самого первого года обучения.

Начальные сведения о библиотеке ЧГПУ студенты-первокурсники получают в первые дни занятий в университете, когда специально для них организуется праздник «Посвящение в читатели ЧГПУ». В торжественной обстановке студентам вручают читательские билеты, дающие им право пользования всеми отделами библиотеки. В этот день для знакомства с библиотекой и библиотекарями согласно расписанию по факультетам они приходят в главный читальный зал. Встреча всегда проходит интересно, потому что начинается со спектакля, создающего атмосферу праздника, затем библиотекари знакомят студентов с правилами пользования библиотекой, правами и обязанностями читателей. Особенно подробно говорится об информационных ресурсах библиотеки, о видах информационных услуг, которые библиотека оказывает читателям.

Об информационной направленности библиотечной среды современной вузовской библиотеки и ее образовательной функции свидетельствуют результаты анкетирования, проведенные Российской государственной библиотекой и Министерством культуры РФ. В ответах специалистов на вопрос анкеты «Что Вы понимаете под образовательной функцией библиотек?» выделяются следующие направления:

- информационное обеспечение образования, включающее эффективное использование справочно-поискового аппарата, разработку и внедрение долгосрочных программ в помощь учебному процессу, наиболее полное раскрытие фондов в соответствии с различными программами;
- формирование информационных ресурсов с учетом появления современных образовательных учреждений;
- обеспечение всеобщей доступности информации на высоком техническом уровне, формирование и развитие познавательных потребностей;
- создание условий для самостоятельной учебной и самообразовательной деятельности;
- воспитание информационной культуры;
- внедрение новых информационных технологий и формирование информационно-образовательной среды библиотеки [1, с. 33].

Вызывает удивление и недоумение тот скепсис и негатив, с которым автор статьи выражает свое отношение к информационной деятельности вузовских библиотек. По меньшей мере, хочется не согласиться с тем, что библиотеки «как “дети”, безмятежно использовали все более увеличивающиеся и поражающие своими возможностями преимущества этого чуда» [5, с. 51], и отметить, что благодаря современным технологиям и грамотным и осознанным действиям библиотекарей была создана автоматизированная библиотека ЧГПУ.

На данный момент не на словах, а на деле библиотека Челябинского государственного педагогического университета хорошо укомплектована и оснащена современной техникой, развивается, совершенствуется, является центром хранения разнообразной информации, зафиксированной как на бумажных, так и на электронных носителях, содержит

необходимые условия для работы с ней. Библиотека востребована читателями и с полным правом может называться центром информационных технологий, поскольку все библиотечные процессы автоматизированы, информационно-поисковая система представлена электронным каталогом, работающим в интерактивном режиме и совмещающим функции традиционных каталогов – учетную, справочно-информационную, поисковую. Читателям предоставляется полная информация о составе библиотечного фонда через систему электронных («Книги», «Статьи из журналов», «Труды преподавателей ЧГПУ», «Аудиовизуальные материалы», «Периодические издания») и карточных («Алфавитный генеральный каталог», «Систематический каталог», алфавитный и систематический каталоги фонда редкой книги и др.) каталогов.

Кроме того, вызывает недоумение тезис автора статьи о том, что появление Интернета делает работу по формированию собственного электронного каталога излишней. Тем более автор замечает, что « в Интернете индексируются *все* термины любого издания или информации, а не 3–5 ключевых слов ...», как это было запрограммировано в АБИС для ЭК», и это будто «позволяет быстро найти ... нужный файл на сайтах Силиконовой долины» [5, с. 51]. В связи с этим возникает вопрос: кто в огромной лавине информации может поручиться за качество индексации любого издания или информации? Вероятнее всего, потребуется приложить максимум усилий для того, чтобы найти нужный файл издания! И, прежде всего, думается, необходима не только оперативность, точность, полнота информации, а еще и качество многоаспектного поиска. Актуально по-прежнему, на наш взгляд, в сложившихся условиях высказывание Ш.Р. Ранганатана, библиотековеда-классика, считавшего, что каждому читателю необходимо предоставить его книгу. Данный тезис, перефразировав его, можно применить и к информационной работе: «Каждому читателю – его информацию», необходимо лишь сделать очень важный акцент – информацию полезную и ценную, а не всякую и разную.

Библиотека ЧГПУ обучает читателей пользованию системой каталогов по программе «Основы информационно-библиографической грамотности», которая включена в курс «Введение в педагогическую профессию». Со студентами первого курса каждого факультета и аспирантами первого года обучения проводятся лекции и практические занятия. В 2007/08 учебном году было обучено 1530 человек, проведено 254 часа занятий. Будущие педагоги занимаются в специальной аудитории – компьютерном классе, в котором расположено 32 автоматизированных места с выходом в реально действующий электронный каталог, чтобы студенты прямо на занятиях могли осваивать многоаспектный поиск информации в базе данных «Электат». На практических занятиях по использованию автоматизированной информационно-поисковой системы устанавливается диалог между пользователем и системой, система позволяет отследить каждое действие студента при решении заданий, что ускоряет время поиска необходимой информации, обеспечивает ее точность и полноту.

Справочно-библиографический отдел библиотеки оказывает консультационную помощь в поиске и выборе произведений печати и других документов с помощью справочно-поискового аппарата библиотеки (в 2007 г. общее количество справок, выполненных библиографами для читателей по СПА, составило почти 3,5 тыс., а количество консультаций и бесед с читателями по использованию СПА – 2,2 тыс.).

В библиотеке используются такие формы информирования, как просмотры новой литературы, бюллетени новых поступлений в библиотеку, информирование профессорско-преподавательского состава по системе избирательного распространения информации (ИРИ), по системе дифференцированного обслуживания руководства (ДОР).

Современно укомплектованная и оборудованная библиотека педвуза является центром хранения разнообразной информации, зафиксированной как на бумажных, так и на электронных носителях, и содержит необходимые условия для поиска, отбора и использования информации.

На наш взгляд, другой тезис автора о том, что ««бумажная сущность» вузовской библиотеки превалирует (эволюция этого вида библиотеки – долгий процесс)» [5, с. 52], также спорен. Думается, что даже полная или частичная доступность в Интернете электронных каталогов национальных библиотек России, баз данных ИНИОН и других библиографических источников не решат проблему качества и системности в информационном обслуживании читателей.

Всплывают в памяти мудрые строки поэта Востока Максуда Шейхзаде: «на весах его ума, как на полках библиотеки, взвешены тысячелетия человеческого опыта – от блистательного Аристотеля до мудрейшего Эйнштейна...» [4, с. 15]. Вспомним значение рекомендательной библиографии, вообще золотого фонда классического наследия, т.е. всех тех богатств, которые выработало человечество и которые зафиксированы в виде информации в библиотечном фонде.

В современных вузовских библиотеках появляются не только новые структурные подразделения, как, например, отдел маркетинга или отдел автоматизации библиотечных процессов, но меняется имидж библиотеки, появляются новые профессиональные должности – такие, как системный администратор, консультант информационных продуктов и т.д. И вместе с тем традиционная пропаганда книжного фонда является, по нашему мнению, пока еще главной составляющей информационной работы. В арсенале средств библиотеки университета используются не только создание библиографических указателей, списков литературы, организация тематических выставок и просмотров литературы, проведение массовых мероприятий – читательских конференций, научных чтений, устных журналов, круглых столов и т.п., но и ежедневная информационная работа. Информирование читателей включает в себя систему мероприятий, взаимосвязанных между собой по содержанию, срокам, ресурсам и месту проведения, направленных на активное ознакомление и приобщение студентов к самому широкому кругу источников информации – как профессионально-педагогической, так и экономической, социально-политической, художественной, информации по искусству.

Цель реализации этой системы мероприятий – воспитание у студентов мотивационно устойчивой потребности в регулярном творческом личностно-смысловом общении с информацией, формирование умения оценивать ее уровень и качество, умение адаптироваться к любым ее видам и отбирать нужную для себя с тем, чтобы впоследствии естественно использовать приобретенные ценностные ориентиры и избирательные навыки в организации познавательной деятельности (своей и учащихся).

Практическое осуществление воспитательной функции в библиотеке происходит по таким направлениям, как распространение гуманитарных знаний посредством внеучебных форм. К ним следует отнести такие мероприятия, как «День матери» у физиков, «День победы» у спортсменов, а также связь с мероприятиями, проводимыми в вузе, координацию работы с факультетами и кафедрами, обеспечивающие влияние библиотечной среды на формирование и развитие широкого кругозора студентов через различные формы работы.

Обширную информацию читатели получают на просмотрах новой литературы, тематических просмотрах, обзорах и выставках в отделах библиотеки, в кабинетах, где читателей информируют о новых поступлениях. Кроме того, в вузе подготовлено техническое обеспечение: создан сайт поддержки информирования, который размещен в сети Интернет. На сайте размещены электронные базы данных информационно-поисковой системы «Электат», страничка о библиотеке – информация об отделах библиотеки, часах работы, предоставляемых услугах. О новинках литературы читателей оповещают:

- на просмотрах, периодически организуемых отделом комплектования и обработки;
- через выставки «Новые книги», «Новые журналы», «Новые книги по искусству», «Новые журналы по искусству».

Большое участие отделы библиотеки принимают в проведении педагогической практики студентов четвертого и пятого курсов. На организуемых конференциях проводятся просмотры литературы по специальности для успешного прохождения практики, где представлена литература в помощь классному руководителю, книги по психологии, по педагогике, занимательная литература.

Дифференцированное обслуживание читателей применяется в библиотеке, с одной стороны, в связи с отраслевой специализацией отделов обслуживания, с другой стороны, в отношении отдельных читательских групп. Студенты с гуманитарных факультетов могут получить необходимую литературу на абонементе точных наук, а студенты абонементе точных наук обслуживаются на абонементе гуманитарных наук, а также во всех читальных залах.

Для преподавателей организуются и проводятся такие мероприятия, как «День специалиста», «День кафедры».

Библиотекари отмечают высокую информативность тематических выставок и просмотров по различным направлениям, большинство из которых ориентированы на профессию учителя.

Интересной формой работы стало проведение семинарских занятий на базе просмотров литературы библиотеки по определенной теме к указанному преподавателем сроку. В этом случае читатели оценивают полезность предлагаемой информации, Литература для таких просмотров подбирается заранее и, по возможности, наиболее полно. Занятие строилось следующим образом: первая половина пары – лекция по теме для половины группы, вторая – знакомство с литературой на просмотре, и таким образом занимался весь поток студентов. Затем оформлялась выставка по одноименной теме на длительный, необходимый для студентов, срок. Занятия заканчивались диспутом или написанием рефератов. Взаимная заинтересованность и эффективность таких мероприятий налицо. Сразу после проведения выставок-просмотров читатели активно берут литературу для работы с ней. Особой популярностью пользовались следующие темы:

- Просмотр «История России XVIII в.» – для студентов второго курса исторического факультета (всего 267 книг, выдано 2093 экземпляров, посетило 85 человек);
- Выставка «История России XVIII в» (185 книг, 43 из них выдано);
- Просмотр «Трудный возраст» для студентов-математиков первого курса (210 книг всего, выдано 719, посетило 76 студентов);
- Выставка «Трудный возраст» (324 книги, из них выдано 259 экземпляров);

Как показывает практика, наиболее эффективными оказываются выставки педагогической и психологической тематики. Читатели высоко оценивают уровень предлагаемой литературы и берут ее для более глубокого изучения. Например:

- «Они ждут нашей помощи» (коррекционная педагогика) – (85 книг, 164 экземпляра было выдано);
- «Психологическая диагностика» (76 книг, 214 экземпляров выдано);
- «Помощь в трудную минуту» (педагогическая диагностика) – (66 книг, 199 экземпляров выдано);
- «Школьная психологическая служба: дань моде или реальная помощь» (109 книг всего, выдано 136 экземпляров).

Высокую оценку специалистов, преподавателей и сотрудников получают общеуниверситетские мероприятия, проводимые в главном читальном зале. К юбилею ветеранской организации был организован просмотр «Труды работающих ветеранов ЧГПУ» (239 издания, 693 экземпляра выдано, посетило 239 человек). В главном читальном зале разработана анкета для читателей по оценке работы читального зала, предполагается ее распространение среди читателей в новом 2008/09 учебном году. Высокий уровень оценивания и спрос на литературу с просмотров и выставок можно проследить по количеству посещений, по книговыдаче, когда читатели обращаются за книгой, о которой они получили ин-

формацию в библиотеке, на конференциях к дням студенческой науки, на научных чтениях и т.д.

Эффективность мероприятий подтверждает статистика и такие данные, как количество представленных книг на просмотре и сколько раз одна и та же книга была востребована. Например:

- «Вселенная в алфавитном порядке» (ко дню науки) (энциклопедии и словари универсального характера) (85 книг представлено, выдано было 119 экземпляров);
- «Новогодний калейдоскоп» (77 книг, выдано 286 экземпляров);
- «В Урале Русь отражена» (136 книг, выдано 1103 книги, посетило 66 человек);
- «Москва: прошлое и настоящее» (26 книг, выдано 112 экземпляров, посетило 50 человек);
- «Гражданин русской культуры» (к 100-летию Д.С. Лихачева) (154 книг, выдано 327 экземпляров, посетило 123 человека);
- «Инновации в педагогике» (63 книги, выдано 147 экземпляров).

На университетском сайте на страничке библиотеки представлена постоянно действующая анкета по вопросам обслуживания читателей. Вопросы касаются режима работы отделов библиотеки, полноты обеспечения дисциплины учебной литературой, быстроты обслуживания и др. Счетчик на главном сервере фиксирует количество обращений и сортирует ответы. Анализ этих данных позволяет корректировать и улучшать работу библиотеки, быть на высоте и идти в ногу со временем.

Библиотека приобретает статус информационного центра вуза благодаря связям с общественными организациями, координирует свою деятельность с учетом требований времени, постоянных динамических изменений в обществе, в образовании, в области коммуникаций и информации. В университете проводятся различные мероприятия разного уровня, в которых отделы библиотеки принимают участие, внося свою лепту информационной составляющей. Стало уже традицией ежегодно совместно с Челябинским областным советом Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры проводить «Бирюковские чтения», к которым библиотека приурочивает просмотры по различной тематике, например «Урал в судьбе России», «Краеведение как феномен культуры», «Роль интеллигенции в информационной цивилизации».

Библиотека участвует в общеузовских мероприятиях. В университете проводился слет вожатых разных поколений, на который приехали вожатые, педагоги из разных городов России. Слет проходил под девизом «Артековец сегодня – артековец всегда!» К нему был приурочен большой яркий просмотр литературы «Артек. Орленок. Океан», отражающий историю пионерского движения, организацию воспитательной работы в пионерской дружине, символику и ритуалы пионерской жизни. Просмотр очень ярко, образно воссоздавал атмосферу и дух времени тех лет, было сделано цветное красочное панно на стене из разноцветных пионерских галстуков, разделы просмотра были оформлены с использованием элементов пионерской символики. Также было сделано настоящее подобие пионерского костра, с горящим факелом, у которого находились «пионеры» – библиотекари в красивой пионерской форме.

На просмотре также была представлена экспозиция не только из книг, периодики, но и присутствовали экспонаты пионерской символики и атрибутики, например пионерские значки, галстуки, пилотки, отличительные знаки пионерских дружин, горны, барабаны и т.д. Примечательно и то, что библиотека подготовила экспозицию альбомов с фотографиями, отражающими историю «пионерских звонких лет», где участники слета с удивлением узнавали себя.

Библиотека ЧГПУ оказывает помощь школьным библиотекарям Челябинска. Они имеют возможность пользоваться фондами библиотеки через систему МБА, приводить школьников для знакомства с электронными каталогами, фондом редкой книги, центром русской культуры. Для них один раз в год проводится семинар-практикум по актуальной

тематике, предоставляется методический материал для использования в практической работе. Так, были проведены практикумы, посвященные 200-летию А.С. Пушкина, годовщине Победы в Великой Отечественной войне «Живым поверка. Павшим слава». Библиотекари городских школ с удовольствием приходят на такие мероприятия. Например, в последний раз присутствовало 119 человек и кроме школьных библиотекарей были приглашены ветераны вуза, а также В.И. Сумеркина, представитель Городского совета ветеранов, Г.К. Павленко, доцент кафедры Отечественной истории, член-корреспондент Академии военно-исторических наук, Н.Ф. Иванов, зам. командира поискового отряда «Этерна».

В текущем году для наших ветеранов была организована встреча, посвященная 35-летию ветеранской организации, на которой библиотека представила свою деятельность в виде презентации различных видов деятельности отделов обслуживания, с показом спектакля и непринужденной беседой за чашкой чая, ставшей уже традиционной.

Возможность информировать об уникальных книгах редкого фонда не только читателей ЧГПУ проявляется еще и в том, что наша библиотека тесно сотрудничает с Челябинской областной универсальной научной библиотекой, Челябинской государственной академией культуры и искусств и другими вузовскими библиотеками, представляя коллекции редкого фонда на общегородском уровне. Библиотека является членом Межведомственного совета «Раритет» Челябинской области, заседания которого регулярно проводятся в фонде редкой книги Челябинской областной универсальной научной библиотеки. На Межведомственном совете обсуждаются проблемы сохранности книжных памятников, использования их в научно-исследовательском и учебном процессах вуза. Библиотека активно участвует в реализации различных инициатив и проектов по пропаганде культурного наследия, отраженного в редких изданиях, раритетах. Так, в 2007 г. в ЧГАКИ была организована выставка «Старинный учебник XVIII–XX веков», на которой была представлена коллекция книжных памятников из редкого фонда библиотеки ЧГПУ, вызвавшая большой общественный резонанс и интерес читателей не только в вузе, но и в городе.

Если представить вузовскую библиотеку в виде носителя учебно-профессиональной информации, предназначенной для участников образовательного процесса вуза, то ее основные функции совпадают с функциями источников информации: хранение информации, определяемое объемом и особенностями памяти ее носителя, накопление информации, преобразование информации (например, ее формально-логическая обработка, смысловая, ценностная), взаимодействие с возможными потребителями информации, иными словами, информационный «выход» – передача информации, осуществление обратной связи с потребителем. И вместе с тем важным, на наш взгляд, является последнее, самое ценное – осуществление обратной связи. Думается, в этом смысле показательными оказываются достигаемые результаты, которые подтверждают, что усилия, прилагаемые к осуществлению намеченных планов, не напрасны. И уж если предъявлять к вузовской библиотеке, требования как к научной современной, как к «сложному и динамичному инженерно-техническому комплексу» [5, с. 53], то ни в коей мере не сводить существование библиотеки до уровня «виртуально-дистанционного режима» [5, с. 53].

Библиографический список

1. Бубекина Н.В. Размышления об образовательной функции библиотек / Н.В. Бубекина // Библиотековедение. – 2000. – №5. – С. 29–36.
2. Добрынина Н.Е. Просветительская функция национальной библиотеки: день сегодняшний / Н.Е. Добрынина // Библиотековедение. – 1995. – №5. – С. 14.
3. Лихачев Д.С. Книга беспокойств / Д.С. Лихачев. – М. : Новости, 1991. – 460 с.
4. Песнь о книге : антология / под ред. П.У. Бровки ; сост. А.В. Самускевич. – Минск : Маст. лит., 1977. – 352 с.
5. Стахевич А. Нужна ли библиотека современному вузу? / А. Стахевич // Высшее образование в России. – 2008. – №7. – С. 50–53.